

POLITIQUE D'UTILISATION ÉQUITABLE

Site B.V., version mars 2023

1. Généralités

- 1.1 Site applique une politique d'utilisation équitable à ses services. Cette politique s'applique en plus des conditions générales de Site. En cas de conflit entre la politique d'utilisation équitable et les conditions générales, la politique d'utilisation équitable prévaudra.
- 1.2 Site est en droit de modifier périodiquement cette politique d'utilisation équitable.

2. Objectif

- 2.1 Dans la mesure où le service acheté par le client concerne l'hébergement web, la fourniture d'e-mails et/ou la fourniture d'un constructeur de site web, le principe de base est que la capacité disponible pour le client est illimitée. Le volume de trafic de données, la capacité de stockage, la mémoire, etc. sont donc en principe illimités.
- 2.2 Le but de la Politique d'Utilisation Équitable est de prévenir les abus de cette capacité illimitée. Le terme "abus" dans ce sens est également compris comme une surcharge du réseau et la création d'un ennui pour les autres clients du Site.

3. Utilisation Équitable

- 3.1 Dans cette Politique d'Utilisation Équitable, "Utilisation Équitable" signifie l'utilisation conforme à celle pour laquelle les services sont destinés, à savoir une utilisation raisonnable. Les services du Site sont donc exclusivement destinés à être utilisés par le client. Cela signifie qu'il n'est pas prévu que vous permettiez à d'autres d'utiliser les services.
- 3.2 Pour déterminer si l'utilisation est une utilisation équitable, l'utilisation individuelle est comparée à l'utilisation des autres utilisateurs. Dépasser l'utilisation moyenne, même si cela est plus que ponctuel, relève de la description de l'Utilisation Équitable.
- 3.3 Si l'utilisation est excessive et/ou extrême, l'Utilisation Équitable ne s'applique plus. Cela signifie que Site utilise dans tous les cas quatre fois l'utilisation moyenne des utilisateurs qui utilisent le même service, mesurée sur une période d'un mois.

4. Conséquences du non-respect de la Politique d'Utilisation Équitable

- 4.1 Si un client dépasse cette Politique d'Utilisation Équitable, Site contactera initialement ce client. Si le dépassement est dû à une utilisation excessive, Site essaiera de trouver une solution pour cette utilisation excessive, en consultation

avec le client. Si une solution n'est pas possible et/ou que l'utilisation excessive se poursuit, Site a le droit de résilier l'accord avec le client, sans que celui-ci ait droit à une restitution des coûts engagés. Un avis de défaut n'est pas nécessaire pour cela. Site peut également suspendre tout ou partie des services fournis, expressément sans être obligé de compenser les dommages qui en résultent.