

# DROIT DE RÉTRACTATION

## Site B.V., version mars 2023

### **1. Droit de rétractation**

- 1.1 Les consommateurs ont le droit d'annuler le contrat conclu dans un délai de 14 jours (le "droit de rétractation"). Vous n'êtes pas obligé de donner une raison pour annuler le contrat.
- 1.2 Le droit de rétractation expire 14 jours après le jour où l'accord a été conclu.
- 1.3 Pour exercer le droit de rétractation, vous devez en informer le Site par une déclaration explicite. Vous pouvez le faire en utilisant le formulaire de rétractation (voir ci-dessous). Il est également possible de contacter le Service d'assistance ou d'envoyer une lettre ou un e-mail au Site.
- 1.4 Dès que le Site a reçu la demande, il enverra une confirmation par e-mail.

### **2. Remboursement**

- 2.1 Si vous faites usage de votre droit de rétractation, le Site vous remboursera tous les paiements effectués par vous dès que possible.

### **3. Exclusion du droit de rétractation**

- 3.1 Dans certains cas, le consommateur n'a pas le droit de rétractation. C'est le cas, par exemple, dans le cas d'un contrat de prestation de services, qui sont entièrement réalisés par le Site pendant la période de rétractation et à la demande expresse du consommateur. C'est toujours le cas avec le service fourni par le Site, qui consiste à l'enregistrement, au transfert ou au renouvellement d'un nom de domaine par le Site en votre nom. Ces services sont généralement effectués très rapidement. Pour cette raison, le Site vous demandera, à la conclusion de l'accord, de consentir explicitement à l'exécution de l'accord.
- 3.2 Les clients professionnels sont exclus du droit de rétractation dans tous les cas. Vous êtes un client professionnel si le contrat peut être considéré comme faisant partie de vos activités commerciales ou professionnelles.

### **Modèle de formulaire de rétractation**

(Si vous souhaitez vous retirer de cet accord, veuillez remplir et nous renvoyer ce formulaire).

À l'attention

de Site B.V.

Landdrostdreef 124

1314 SK Almere

Les Pays-Bas

Je/Nous (\*) *révoque/ons le contrat conclu par moi/nous* (\*) pour la prestation des services suivants :

Commandé le (\*)/ reçu le (\*) :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) :

Date :

(\*) Rayer la mention inutile.

**Fin du modèle de formulaire de rétractation.**